


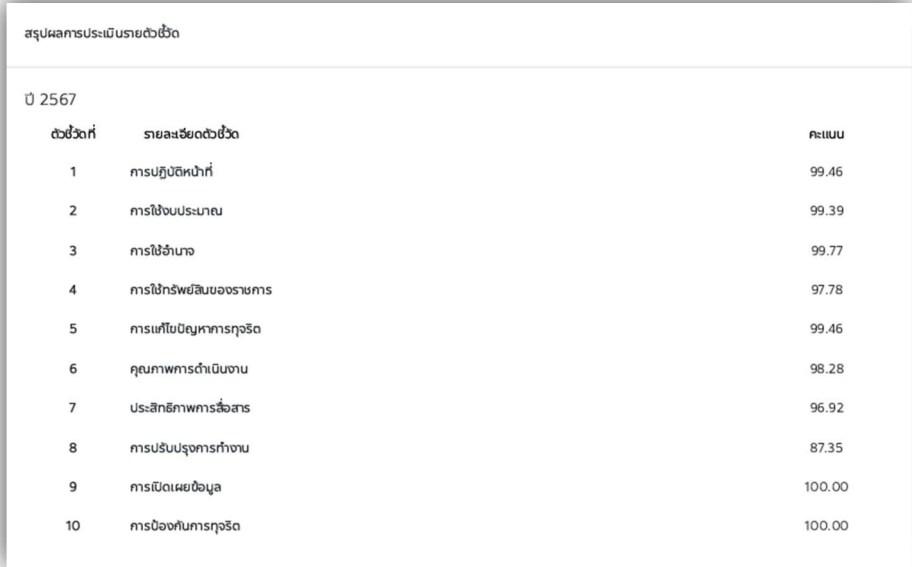


**รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของ เทศบาลตำบลลำานารายณ์  
อำเภอชัยบาดาล จังหวัดลพบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567**

มาตรการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ความสำเร็จ
<b>ประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ</b>				
1. จัดทำผังขั้นตอน และการลดขั้นตอน ระยะเวลาการ ปฏิบัติงานตาม อำนาจหน้าที่	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุข โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ หลัก	<ol style="list-style-type: none"> <li>จัดทำผังขั้นตอนและ ระยะเวลาการปฏิบัติงานของ ทุกกระบวนการและติดตั้งไว้ ในจุดที่ผู้มารับบริการสามารถ เห็นได้ชัดเจน</li> <li>กำชับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ทุกคนให้ดำเนินการตาม ขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่ กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด</li> <li>ส่งเสริมและสร้างจิตสำนึก ที่ดีต่อการให้บริการประชาชน อย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ</li> </ol>	<p>สำนักปลัด, กองคลัง, กองช่าง, กอง สาธารณสุข ได้จัดทำผังขั้นตอน ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ ประกอบ ไปด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานด้าน การบริการและสงเคราะห์ผู้ประสบภัย</li> <li>ผังขั้นตอนและการลดขั้นตอนการ จัดเก็บภาษี</li> <li>ผังขั้นตอนและการลดขั้นตอนการ รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์</li> <li>ผังขั้นตอนและการลดขั้นตอนการ จ่ายเบี้ยยังชีพ, ผู้สูงอายุ, ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์</li> <li>ผังขั้นตอนและการลดขั้นตอนการ ใช้บริการอินเทอร์เน็ต</li> <li>ผังขั้นตอนการขอหนังสือรับรอง การแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร และสถานที่ที่สะอาดอาหาร</li> </ol>	<p>มีการประชาสัมพันธ์และนำแผนผังและขั้นตอนไปติดตั้ง ณ จุดบริการ ประชาชนภายในหน่วยงานที่ประชาชนสามารถมองเห็นได้</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>

มาตรการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ความสำเร็จ
<b>ประเด็นที่ 2 การให้บริการและระบบ E-Service</b>				
1. ขับเคลื่อน ประสิทธิภาพ ภาครัฐ ยุกระดับ บริการประชาชน ผ่านช่องทางการ สื่อสาร ผ่าน Line Official Account	สำนักปลัด	1. เพิ่มช่องทางการสื่อสารผ่าน <b>Line Official Account</b> 2. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้กับ ประชาชนทราบเกี่ยวกับช่อง ทางการสื่อสารรูปแบบใหม่ <b>(Line Open Chat)</b> 3. แจกจ่าย Qr Code ให้กับ ผู้นำชุมชนท้องถิ่นท้องถิ่นและ ปิดช่องทาง QrCode ณ จุดให้ บริการประชาชน เพื่อให้ ประชาชนเพิ่มเข้ามาเป็นเพื่อนกับ เทศบาลตำบลลำานารายณ์ 4. มีช่องทางการเข้าถึง <b>(Line Open Chat)</b> โดยมี QR Code และ Link ซึ่งปรากฏอยู่บน เว็บไซต์หน่วยงาน	มีผู้นำชุมชน ผู้นำท้องถิ่น ผู้นำท้องที่ อสม. อถล. และประชาชนทั่วไปเพิ่ม เทศบาลตำบลลำานารายณ์ เป็นเพื่อนเพิ่มขึ้น	มีประชาชนใช้ช่องทาง <b>Line Open Chat</b> ในการร้องทุกข์และขอความ ช่วยเหลือในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567  

มาตรการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ความสำเร็จ
ประเด็นที่ 3 ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ				
1. การเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร ด้านการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานด้านการดำเนินงานเพื่อให้ประชาชนหรือผู้เข้ารับบริการสืบค้นข้อมูลได้ง่ายไม่ซับซ้อนและมีช่องทางที่หลากหลาย	สำนักปลัด	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เสนอผู้บริหารเพื่อของบประมาณทำการปรับปรุง website ของหน่วยงาน</li> <li>2. เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล โดยผ่านช่องทาง line facebook</li> <li>3. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบแหล่งเผยแพร่ข้อมูลโดยผ่านช่องทางเสียงตามสาย</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การปรับปรุง website ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว</li> <li>- ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึง Social Media ของหน่วยงาน (facebook.com/เทศบาลลำานรายณ์)</li> </ul>	<p>หน่วยงานได้มีการปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีความสะดวกและง่ายต่อการสืบค้น และได้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึง Social Media ของหน่วยงาน (facebook.com/เทศบาลลำานรายณ์ และ Line Open Chat) ทำให้ประชาชนรับทราบถึงการดำเนินกิจกรรมต่างๆของหน่วยงานเพื่อเป็นการสร้างการรับรู้ที่ดี</p> 

มาตรการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	สรุปผลการ ดำเนินงาน	ผลลัพธ์ความสำเร็จ																																							
ประเด็นที่ 4 กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ																																											
จัดทำคู่มือแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการยืมและการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้	กองคลัง	<ol style="list-style-type: none"> <li>จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการขอยืมและการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้</li> <li>แจ้งเวียนคู่มือแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการขอยืมและการนำทรัพย์สินของราชการ ให้พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างทราบ</li> <li>ผู้บังคับบัญชากำกับดูแลพร้อมทั้งกำกับให้พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างทุกคน ปฏิบัติตามคู่มือแนวทางปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</li> </ol>	หน่วยงานได้จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการยืมและการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และได้มีการแจ้งเวียนเพื่อทราบให้บุคลากรทราบเพื่อยึดถือเป็นแนวปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	<p>จากการประเมินของ ITA ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการที่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานได้ทำการประเมินผล ผลการประเมินประจำปี พ.ศ. 2567 <b>ปรากฏว่าหน่วยงานได้คะแนนเต็ม 97.78 คะแนน</b></p>  <table border="1" data-bbox="1211 576 2119 1145"> <thead> <tr> <th colspan="3">สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด</th> </tr> <tr> <th colspan="3">ปี 2567</th> </tr> <tr> <th>ตัวชี้วัด</th> <th>รายละเอียดตัวชี้วัด</th> <th>คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>การบริบทเป้าหมาย</td> <td>99.46</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>การใช้งบประมาณ</td> <td>99.39</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>การใช้จ่าย</td> <td>99.77</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>การใช้ทรัพย์สินของราชการ</td> <td>97.78</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>การแก้ไขปัญหาการทุจริต</td> <td>99.46</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>คุณภาพการดำเนินงาน</td> <td>98.28</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>ประสิทธิภาพการสื่อสาร</td> <td>96.92</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>การปรับปรุงการทำงาน</td> <td>87.35</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>การเปิดเผยข้อมูล</td> <td>100.00</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>การป้องกันทุจริต</td> <td>100.00</td> </tr> </tbody> </table>	สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด			ปี 2567			ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน	1	การบริบทเป้าหมาย	99.46	2	การใช้งบประมาณ	99.39	3	การใช้จ่าย	99.77	4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	97.78	5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.46	6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.28	7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.92	8	การปรับปรุงการทำงาน	87.35	9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00	10	การป้องกันทุจริต	100.00
สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด																																											
ปี 2567																																											
ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน																																									
1	การบริบทเป้าหมาย	99.46																																									
2	การใช้งบประมาณ	99.39																																									
3	การใช้จ่าย	99.77																																									
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	97.78																																									
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.46																																									
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.28																																									
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.92																																									
8	การปรับปรุงการทำงาน	87.35																																									
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00																																									
10	การป้องกันทุจริต	100.00																																									

มาตรการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	สรุปผลการ ดำเนินงาน	ผลลัพธ์ความสำเร็จ																																	
ประเด็นที่ 5 จัดทำโครงการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน																																					
โครงการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสในการ ดำเนินงาน	สำนักปลัด	<ol style="list-style-type: none"> <li>ขออนุมัติจัดทำโครงการและงบประมาณในการดำเนินโครงการ</li> <li>เชิญวิทยากรจากท้องถิ่นอำเภอ ชัยบาดาล บรรยายในหัวข้อ คุณธรรมและจริยธรรมของผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานภาครัฐ</li> <li>เชิญกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมโครงการ</li> <li>จัดอบรมโครงการ</li> </ol>	<p>ผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 100 คน ประกอบด้วย คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง</p>	<p>จากการประเมินของ ITA ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานได้ทำการประเมินผล ผลการประเมินประจำปี พ.ศ. 2567 <b>ปรากฏว่าหน่วยงานได้คะแนนเต็ม 97.78 คะแนน</b></p> <div data-bbox="1189 603 2152 1209" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; background-color: #f9f9f9;"> <p>สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด</p> <p>ปี 2567</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ตัวชี้วัดที่</th> <th>รายละเอียดตัวชี้วัด</th> <th>คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>การปฏิบัติหน้าที่</td> <td>99.46</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>การใช้งบประมาณ</td> <td>99.39</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>การใช้อำนาจ</td> <td>99.77</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>การใช้ทรัพย์สินของราชการ</td> <td>97.78</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>การแก้ไขปัญหาการทุจริต</td> <td>99.46</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>คุณภาพการดำเนินงาน</td> <td>98.28</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>ประสิทธิภาพการสื่อสาร</td> <td>96.92</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>การปรับปรุงการดำเนินงาน</td> <td>87.35</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>การเปิดเผยข้อมูล</td> <td>100.00</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>การป้องกันและการทุจริต</td> <td>100.00</td> </tr> </tbody> </table> </div>	ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน	1	การปฏิบัติหน้าที่	99.46	2	การใช้งบประมาณ	99.39	3	การใช้อำนาจ	99.77	4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	97.78	5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.46	6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.28	7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.92	8	การปรับปรุงการดำเนินงาน	87.35	9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00	10	การป้องกันและการทุจริต	100.00
ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน																																			
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.46																																			
2	การใช้งบประมาณ	99.39																																			
3	การใช้อำนาจ	99.77																																			
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	97.78																																			
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.46																																			
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.28																																			
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.92																																			
8	การปรับปรุงการดำเนินงาน	87.35																																			
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00																																			
10	การป้องกันและการทุจริต	100.00																																			

## ข้อเสนอแนะเพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ดีขึ้น

บุคลากรในองค์กรควรเข้ามามีส่วนร่วมหรือมีบทบาทมากขึ้นในการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยการส่งเสริมการมีส่วนร่วมที่เข้มแข็งของภาคประชาชนในพื้นที่ เพื่อก่อให้เกิดการยับยั้ง เปิดโปง และร่วมกันต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกระดับอย่างต่อเนื่อง โดยส่งเสริมการสร้างเครือข่ายต่อต้านการคอร์รัปชันภาคประชาชนในระดับชุมชน หมู่บ้าน และตำบล พร้อมทั้งสนับสนุนให้มีความเป็นอิสระในการทำงาน และสร้างความน่าเชื่อถือให้เกิดขึ้นกับองค์กรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปราบปรามคอร์รัปชัน เพื่อเป็นการป้องปราม และตรวจสอบการดำเนินการต่างๆ ของสังคมอย่างรอบด้านโดยไม่เปิดโอกาสให้เกิดการคอร์รัปชันได้