



คำสั่งเทศบาลตำบลลำน้ำรายณ์

ที่ ๑๔๖/๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งพนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง เพื่อรับผิดชอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลลำน้ำรายณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตามที่ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้จัดส่ง Username และรหัสผ่าน สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ผ่านระบบ ITAS ในกรณีนี้ เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลลำน้ำรายณ์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด จึงแต่งตั้งพนักงานเทศบาลตำบลลำน้ำรายณ์ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินงานดังกล่าวข้างต้น ดังต่อไปนี้

- นางสาวนิศาชล กิวลาดแยง ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลลำน้ำรายณ์  
ปฏิบัติหน้าที่ ผู้บริหารที่รับผิดชอบการประเมินของหน่วยงาน  
มีหน้าที่ อนุมัติข้อมูลที่จะเผยแพร่ในระบบ ITAS ของเทศบาลฯ
- นางสาวละเมียด ออมทรัพย์ ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
- นางสาวกัญญาณัฐ ด้วงชนะ ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
- นางสาวอลิศรา จงสวัสดิ์ ตำแหน่ง นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ
- นางสาวกนกวรรณ ชันธุปัทม์ ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

ปฏิบัติหน้าที่ เป็นผู้ประสานกับคณะผู้ประเมิน  
มีหน้าที่

- ติดต่อประสานงานกับสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต
- ดูแลระบบ (Admin หน่วยงาน ในระบบ ITAS และ website ของเทศบาลฯ) สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลลำน้ำรายณ์
- รวบรวมข้อมูลเพื่อบันทึกข้อมูลในระบบ ITAS (โดยผ่านการอนุมัติจากผู้บริหารที่รับผิดชอบการประเมินของหน่วยงาน)
- รายงานผลการดำเนินการ ปัญหา อุปสรรค ให้ผู้บริหารรับทราบต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

( นายวิชัย ฉัตรยิ่งมงคล )

นายกเทศมนตรีตำบลลำน้ำรายณ์



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ..... สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลลำน้ำรายณ์

ที่ ..... - ..... วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ..... ขออนุมัติจัดทำโครงการยกระดับการบริการและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกับเทศบาล  
..... ด้วยบริการ Line OpenChat

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลำน้ำรายณ์

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๖ แล้วนั้น ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก แสดงความคิดเห็นต่อการประเมินว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของเทศบาลตำบลลำน้ำรายณ์ เข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชน หรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้น ยังขาดความชัดเจน ไม่ทันสมัย และประเมินว่า เทศบาลตำบลลำน้ำรายณ์ ยังไม่มีระบบการให้บริการออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลที่สะดวก และรวดเร็ว

จากผลการประเมินข้างต้น ผู้รับผิดชอบการประเมิน ITA จึงได้เสนอขออนุมัติพัฒนาระบบการให้บริการ โดยการจัดทำโครงการยกระดับการบริการและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับเทศบาลฯ ด้วยบริการ Line OpenChat ขึ้น เพื่อเป็นทางเลือกสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกอีกทางหนึ่งในการรับข่าวสาร และติดต่อสื่อสารกับเทศบาลตำบลลำน้ำรายณ์

จากการเสนอขออนุมัติโครงการดังกล่าวข้างต้น เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ เห็นควรพิจารณาเผยแพร่โครงการดังกล่าว และประชาสัมพันธ์ Line OpenChat ของเทศบาลตำบลลำน้ำรายณ์ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และบุคลากรของเทศบาลฯ เข้าร่วมเป็นสมาชิก เพื่อประโยชน์ในการสื่อสารข้อมูลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวกัญญาณัฐ ด้วงชนะ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลลำน้ำรายณ์

( / ) เห็นควรนำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาต่อไป.....

( ) ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ.....

(นางสาวละเมียด ออมทรัพย์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลำนารายณ์

ได้พิจารณาแล้ว

( / ) เห็นชอบตามที่เสนอ.....

( ) ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ.....

( นางสาวนิตชาชล กิวลาดแยง )

ปลัดเทศบาลตำบลลำนารายณ์

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลลำนารายณ์

( / ) อนุมัติตามที่เสนอ.....

( ) ไม่อนุมัติตามที่เสนอ.....

( นายวิชัย ฉัตรยิ่งมงคล )

นายกเทศมนตรีตำบลลำนารายณ์

**โครงการยกระดับการบริการและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกับเทศบาล  
ด้วยบริการ Line OpenChat**

**ปฏิทินการดำเนินโครงการ**

วัน เดือน ปี	กำหนดการ
ตุลาคม ๒๕๖๕	จัดทำคำสั่งมอบหมายงานผู้รับผิดชอบ คณะทำงานการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๖	สำนักงาน ป.ป.ช. ประกาศผลการประเมิน ITA
๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๖	ผู้รับผิดชอบการประเมิน ITA รายงานผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้ผู้บริหารทราบ
๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๖	ขออนุมัติจัดทำโครงการยกระดับการบริการและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกับเทศบาลฯ ด้วยบริการ Line OpenChat
๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖	เจ้าหน้าที่เทศบาลฯ อบรมเรื่อง การสร้าง Line OpenChat
กันยายน ๒๕๖๖ - พฤษภาคม ๒๕๖๗	ประชาสัมพันธ์ และเชิญผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และบุคลากรเข้าร่วมเป็นสมาชิกดำเนินกิจกรรมผ่าน Line OpenChat มาอย่างต่อเนื่อง
มิถุนายน ๒๕๖๗	ติดตามและประเมินความพึงพอใจต่อนวัตกรรม รายงานผู้บริหารทราบ <b>หมายเหตุ :</b> การติดตามและประเมินความพึงพอใจต่อนวัตกรรม ที่ดำเนินการคาบเกี่ยวในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ด้วยนั้น เนื่องจากการสร้าง Line OpenChat จำเป็นต้องนำมาสู่การประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ด้วย

**การจัดทำนวัตกรรม**

๑. การจัดทำนวัตกรรมตามเกณฑ์การประเมินสถานการณ์เป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๗) ที่เทศบาลตำบลลำน้ำรายณ์จัดทำขึ้น จัดอยู่ในหมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒. นวัตกรรมที่สร้างขึ้น อยู่ในประเภท ๒ นวัตกรรมด้านผลผลิต คือการพัฒนาบริการหรืองานตามอำนาจหน้าที่เฉพาะให้ดียิ่งขึ้น

๓. นวัตกรรมที่สร้างขึ้นมีลักษณะสอดคล้องกับนวัตกรรมที่เป็นสิ่งใหม่ (Radical Innovation) เป็นการเปลี่ยนแปลงแบบก้าวหน้า มีการออกแบบพัฒนาและสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ซึ่งแตกต่างไปจากแนวคิด ระบบ วิธีการ และกระบวนการเดิมอย่างสิ้นเชิง มีนัยสำคัญมากกว่าการปรับปรุงสิ่งที่มีอยู่เดิม หรือเป็นสิ่งใหม่ที่ไม่เคยเกิดขึ้นในหน่วยงาน เช่น ออกหรือพัฒนาระบบการปฏิบัติงานใหม่ การสร้างรูปแบบการบริหารจัดการใหม่

๔. สำหรับการประเมินความพึงพอใจ เทศบาลฯ ได้ดำเนินการตามรูปแบบที่กำหนด โดยได้สร้างข้อความคำถามในรูปแบบออนไลน์ และใช้ประเมินกับสมาชิก กลุ่ม Line OpenChat ของเทศบาลตำบลลำน้ำรายณ์

**ความเป็นมาของการจัดทำนวัตกรรมบริการ**

คณะรัฐมนตรีในการประชุม เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ ได้มีมติเห็นชอบข้อเสนอเชิงกลยุทธ์ ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. เสนอ หนึ่งในนั้น คือ กระทรวงมหาดไทยและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเร่งรัด ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดการพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้และทักษะการเปิดเผยข้อมูล การป้องกันการทุจริต และการให้บริการสาธารณะทางเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการประเมินที่กำหนด และสำนักงาน ป.ป.ช.

/ ได้ทำ....

ได้ทำการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) มาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ถึงปัจจุบัน

ITA ถือเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐได้สำรวจและประเมินตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงาน และการกำกับดูแลการดำเนินงาน ให้มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตนเองมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลง และพัฒนาของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญ คือ ส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบ ระเบียบ และเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบ และส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย

นอกจากนี้ ในด้านของประชาชนและสังคมไทยแล้วการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนจะได้มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็น เพื่อนำไปสู่พัฒนาการการบริหารงานภาครัฐเพื่อให้ประชาชนคนไทยได้รับบริการจากภาครัฐที่ดีขึ้น และยังส่งผลให้ประชาชนและสาธารณชนมีโอกาสดำเนินการมีส่วนร่วมกำกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากขึ้นอีกด้วย

จากการประเมิน ITA ในรอบหลายปีที่ผ่านมาเทศบาลตำบลลำานารายณ์ได้ศึกษาวิเคราะห์ผลการประเมินมาอย่างต่อเนื่อง โดยนำผลการประเมินจากตัวชี้วัด แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ซึ่งเป็นการประเมินโดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยงานภาครัฐ ประเมินเทศบาลตำบลลำานารายณ์ ตามตัวชี้วัด ดังนี้

๑. คุณภาพการดำเนินงาน
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๓. การปรับปรุงการทำงาน

โดยเปรียบเทียบผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กับ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อนำไปสู่การจัดทำนวัตกรรมโครงการยกระดับการบริการและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกับเทศบาล ด้วยบริการ Line OpenChat ดังตารางต่อไปนี้

ตารางเปรียบเทียบผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก  
(External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

ตัวชี้วัด	๒๕๖๕	๒๕๖๖	เพิ่ม/ลด
๑. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๑๓	๙๒.๗๘	-๕.๓๕
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๗.๔๕	๙๕.๓๔	-๒.๑๑
๓. การปรับปรุงการทำงาน	๙๗.๖๐	๙๕.๑๕	-๒.๔๕

จากผลการประเมิน ITA ข้างต้นพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีคะแนนลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และคณะกรรมการผู้ประเมินได้สรุปผลการที่เทศบาลฯ ต้องทำการปรับปรุงในเรื่องการบริการ มีรายละเอียด ดังนี้

๑. ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้น ยังขาดความชัดเจนเพียงพอ

๒. ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการยังไม่พบว่า เทศบาลฯ มีการนำระบบการให้บริการออนไลน์มาใช้ในการดำเนินการ/การให้บริการ

จากผลการประเมินของ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ นั้น เทศบาลตำบลลำน้ำรายณ์เล็งเห็นความสำคัญจากผลการประเมิน จึงได้มีการประชุมปรึกษาหารือ เพื่อกำหนดแนวทางในการยกระดับการบริการและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกต่อเทศบาลฯ จึงได้จัดทำโครงการยกระดับการบริการและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกับเทศบาลฯ ด้วยบริการ Line OpenChat ขึ้น พร้อมทั้งดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าร่วมเป็นสมาชิก

#### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ เทศบาลตำบลลำน้ำรายณ์
๒. เพื่อยกระดับและพัฒนารูปแบบการบริการของเทศบาลตำบลลำน้ำรายณ์
๓. เพื่อเพิ่มศักยภาพในการติดต่อสื่อสารระหว่างเทศบาลตำบลลำน้ำรายณ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

#### กลุ่มเป้าหมาย

๑. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จำนวน ๓๕๐ ราย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
๒. บุคลากรภายใน จำนวน ๑๐๑ ราย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

#### วิธีดำเนินการ

- ๑) จัดทำโครงการ/แผนงานและขออนุมัติดำเนินโครงการ/แผน ต่อผู้บริหาร
- ๒) กำหนดกรอบเนื้อหาสาระในการสร้าง Line OpenChat
- ๓) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ Line OpenChat ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และบุคลากรของเทศบาลฯ เข้าร่วมเป็นสมาชิก
- ๔) ติดตาม ประเมินความพึงพอใจ และสรุปผลการดำเนินการ
- ๕) รายงานผลการดำเนินการ

### ผลที่คาดว่าจะได้รับการจัดทำ กลุ่ม Line OpenChat

๑. มีจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอแนะ ร่วมกิจกรรม และร่วมพัฒนาเทศบาลตำบลลำานารายณ์ มากยิ่งขึ้น
๒. สามารถยกระดับและพัฒนารูปแบบการบริการของเทศบาลตำบลลำานารายณ์ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าถึงข้อมูลได้มากยิ่งขึ้น
๓. สามารถเพิ่มศักยภาพในการติดต่อสื่อสารระหว่างเทศบาลตำบลลำานารายณ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมากยิ่งขึ้น
๔. จำนวนสมาชิกของกลุ่ม Line OpenChat มากขึ้น และผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ด้านการบริการ มีทิศทางประเมินที่ดีกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

### การเผยแพร่ข้อมูลตามช่องทางต่างๆ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้ประโยชน์

๑. เว็บไซต์เทศบาล
๒. เพจเทศบาลฯ
๓. ไลน์กลุ่มของเทศบาลฯ ที่มีอยู่เดิม

### สิ่งที่เป็นนวัตกรรม/จุดเด่นของโครงการ

คือ Line OpenChat เป็นช่องทางที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก สามารถเข้าร่วมเป็นสมาชิกเพื่อรับทราบข่าวสาร การบริการ การบริหาร การจัดกิจกรรม การเสนอแนะ การร้องเรียน และติชมเทศบาล ผ่าน Line OpenChat

### ประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นจากการสร้าง Line OpenChat

คือ เป็นการยกระดับและพัฒนารูปแบบการบริการ การมีส่วนร่วม การติดต่อสื่อสาร ความร่วมมือจากภายนอกและภายในเทศบาลเชื่อมโยงภาคประชาชน ภาครัฐ ภาคเอกชนกับเทศบาล แลกเปลี่ยนเรียนรู้ส่งเสริมและบูรณาการองค์การร่วมกัน

### เครื่องมือในการประเมิน

แบบประเมิน เรื่อง ความพึงพอใจ/ความคิดเห็น/ประโยชน์ต่อการใช้บริการ Line OpenChat ของเทศบาลตำบลลำานารายณ์

( นางสาวกัญญาณัฐ ด้วงชนะ )

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลลำานารายณ์

- ( / ) เห็นควรนำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาต่อไป.....
- ( ) ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ.....

( นางสาวละเมียด ออมทรัพย์ )

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลำน้ำรายณ์

ได้พิจารณาแล้ว

( / ) เห็นชอบตามที่เสนอ.....

( ) ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ.....



( นางสาวนิตชาชล กี่วลาดแยง )  
ปลัดเทศบาลตำบลลำน้ำรายณ์

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลลำน้ำรายณ์

( / ) อนุมัติตามที่เสนอ.....

( ) ไม่อนุมัติตามที่เสนอ.....



( นายวิชัย ฉัตรยี่มงคล )  
นายกเทศมนตรีตำบลลำน้ำรายณ์





# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ..... สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลลำธารายณ์

ที่ ..... - ..... วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ..... รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลำธารายณ์

## เรื่องเดิม

ตามหนังสือ ประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๖

## ข้อเท็จจริง

ตามที่ เทศบาลตำบลลำธารายณ์ ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และเมื่อวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๖ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ประกาศผลการประเมินฯ โดยเทศบาลตำบลลำธารายณ์ มีคะแนนรวม อยู่ที่ ๙๓.๕๑ (ผ่านดี) และมีคะแนนแยกตามตัวชี้วัด ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีคะแนน ๙๙.๗๗

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ส่วนที่ ๑ มีคะแนน ๙๙.๔๒

๓. EIT ส่วนที่ ๒ มีคะแนน ๘๙.๔๒

๔. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มีคะแนน ๘๘.๑๓

## ข้อเสนอแนะ

เห็นสมควรพิจารณา

๑. แจ้งผลการประเมินฯ ให้ทราบโดยทั่วกัน  
๒. จัดประชุมเพื่อร่วมกำหนดมาตรการในการยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๓. เผยแพร่ผลการประเมินฯ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

( นางสาวกัญญาณัฐ ด้วงชนะ )

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลลำานารายณ์

- ( / ) เห็นควรนำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาต่อไป.....  
( ) ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ.....



( นางสาวละเมียด ออมทรัพย์ )  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลำานารายณ์

ได้พิจารณาแล้ว

- ( / ) เห็นชอบตามที่เสนอ.....  
( ) ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ.....



( นางสาวนิศาชล กิวลาดแยง )  
ปลัดเทศบาลตำบลลำานารายณ์

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลลำานารายณ์

- ( / ) อนุมัติตามที่เสนอ.....  
( ) ไม่อนุมัติตามที่เสนอ.....



( นายวิชัย ฉัตรยิ่งมงคล )  
นายกเทศมนตรีตำบลลำานารายณ์



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ..... สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลลำน้ำรายณ์

ที่ ..... - ..... วันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานการติดตามผลการดำเนินงานและประเมินความพึงพอใจต่อการใช้นวัตกรรม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลำน้ำรายณ์

ตามที่ ได้มีการขออนุมัติจัดทำโครงการยกระดับการบริการ และการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับเทศบาล ด้วยบริการ Line OpenChat ขึ้นแล้วนั้น ผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานและประเมินความพึงพอใจต่อการใช้นวัตกรรม เพื่อนำมาปรับปรุงการบริการ Line OpenChat และได้จัดทำเอกสารประกอบการติดตามผลการดำเนินงานและประเมินความพึงพอใจต่อการใช้นวัตกรรมเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

เห็นควรพิจารณาเผยแพร่เอกสารประกอบการติดตามผลการดำเนินงานและประเมินความพึงพอใจต่อการใช้นวัตกรรม ของเทศบาลฯ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และบุคลากรของเทศบาลฯ รับทราบ และเผยแพร่บนเว็บไซต์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

( นางสาวกัญญาณัฐ ตัวงชนะ )

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลลำน้ำรายณ์

( / ) เห็นควรนำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาต่อไป.....

( ) ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ.....

( นางสาวละเมียด ออมทรัพย์ )

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลำน้ำรายณ์

ได้พิจารณาแล้ว

( / ) เห็นชอบตามที่เสนอ.....

( ) ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ.....

( นางสาวนิตชาล กิวลาดแยง )

ปลัดเทศบาลตำบลลำน้ำรายณ์

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลลำนาทรายณ์

- ( / ) อนุมัติตามที่เสนอ.....
- ( ) ไม่อนุมัติตามที่เสนอ.....



( นายวิชัย ฉัตรยิ่งมงคล )

นายกเทศมนตรีตำบลลำนาทรายณ์

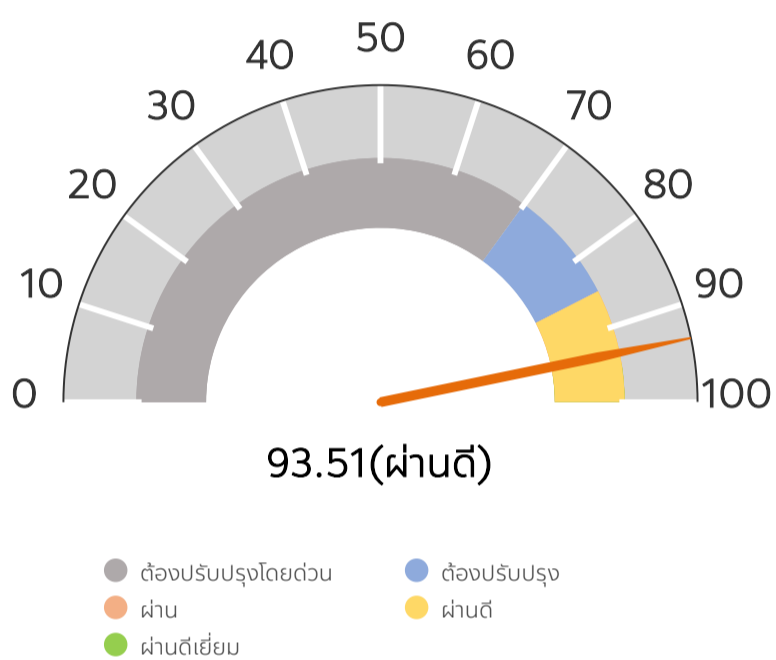


## การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

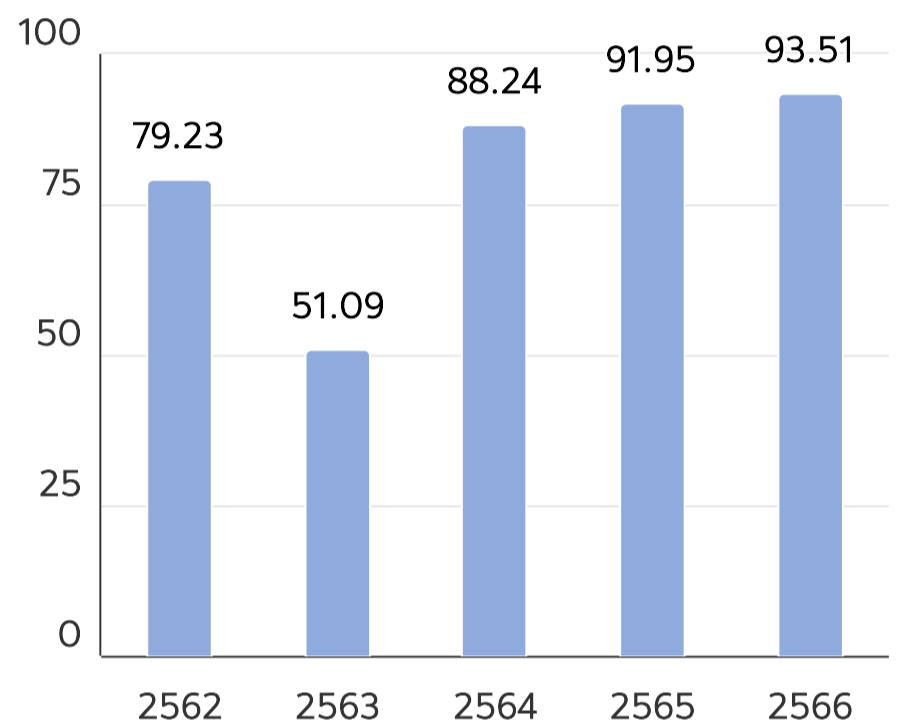
เทศบาลตำบลลำอารายณ์

ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 871 ของหน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล

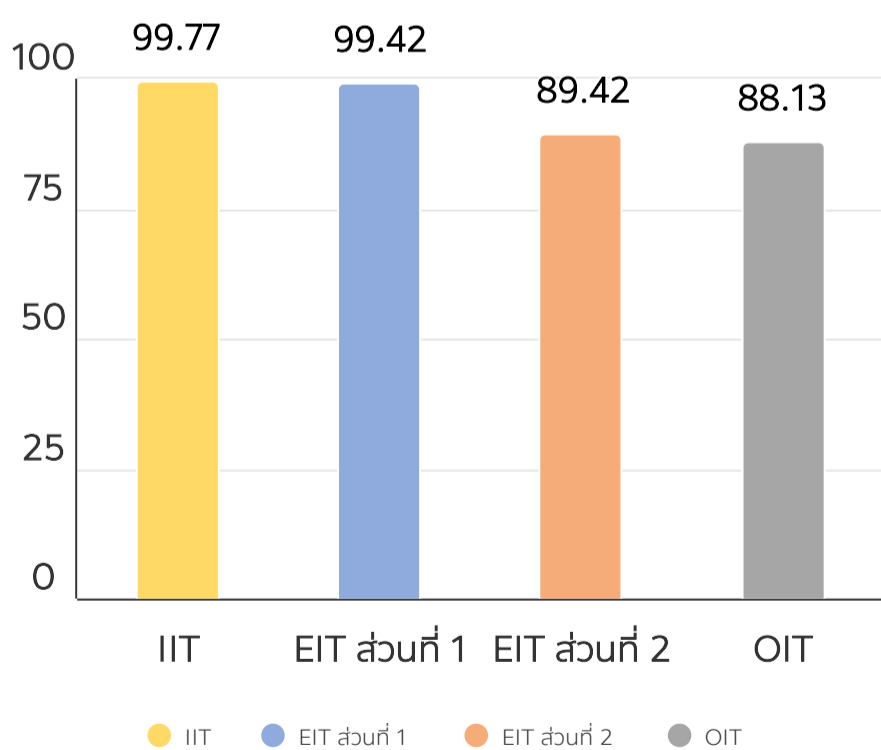
ผลการประเมินในภาพรวม



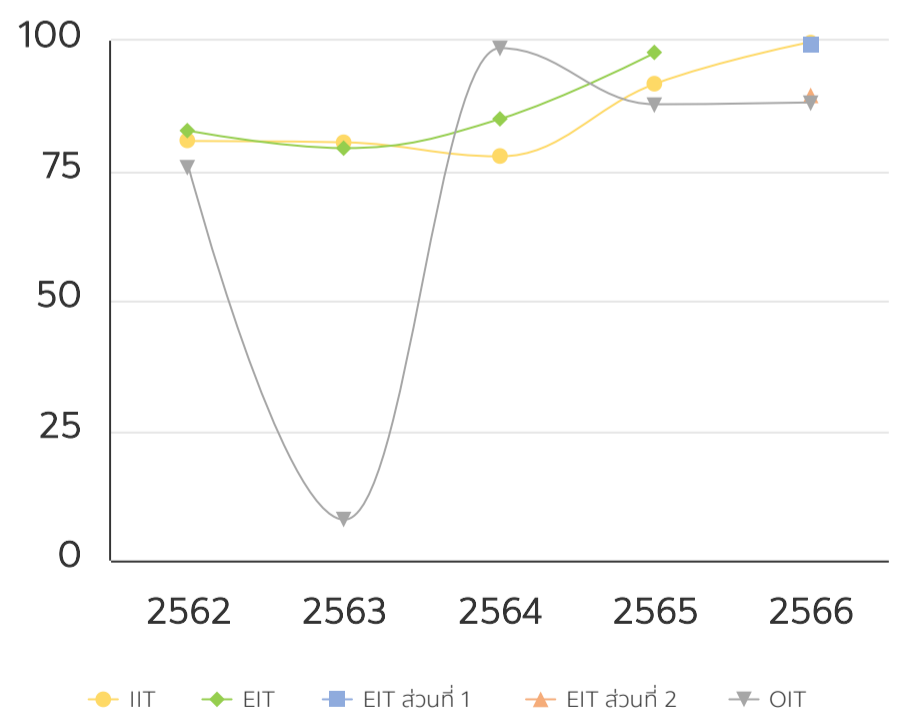
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

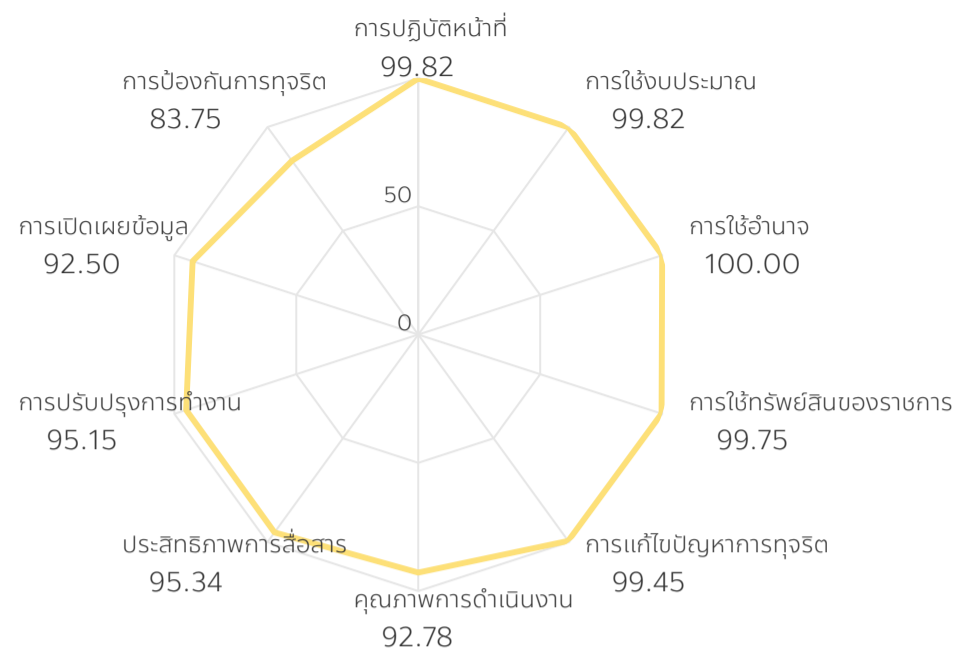


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



## ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2566



## สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2566

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.82
2	การใช้งบประมาณ	99.82
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	99.75
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.45
6	คุณภาพการดำเนินงาน	92.78
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	95.34
8	การปรับปรุงการทำงาน	95.15
9	การเปิดเผยข้อมูล	92.50
10	การป้องกันการทุจริต	83.75

## รายละเอียดผลการประเมินรายข้อ

IIT

i1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

i2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

i3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

i4 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่ 98.89

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน
i4 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการหรือไม่	98.89%	1.11%	98.89

i5 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน
i5 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่	100.00%	0.00%	100.00

i6 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน
i6 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	100.00%	0.00%	100.00

i7 ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i7 ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

i8	ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด					100.00
	หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	i8 ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00
i9	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคําค่า มากน้อยเพียงใด					100.00
	หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	i9 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคําค่า มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00
i10	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					100.00
	หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	i10 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00
i11	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					99.63
	หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	i11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	98.89%	1.11%	0.00%	0.00%	99.63
i12	หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด					99.27
	หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	i12 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	97.78%	2.22%	0.00%	0.00%	99.27
i13	ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					100.00
	หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	i13 ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00
i14	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					100.00
	หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	i14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00



i15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็น ธรรม มากน้อยเพียงใด						100.00
<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>	
i15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดู งาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%		100.00
i16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด						100.00
<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>	
i16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มาก น้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%		100.00
i17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด						100.00
<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>	
i17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยง ต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%		100.00
i18 การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						100.00
<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>	
i18 การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%		100.00
i19 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด						100.00
<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>	
i19 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ ราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%		100.00
i20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด						100.00
<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>	
i20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมี ความสะดวก มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%		100.00
i21 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียง ใด						100.00
<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>	
i21 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไป ใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%		100.00

i22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด **100.00**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00

i23 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด **99.63**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i23 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	98.89%	1.11%	0.00%	0.00%	99.63

i24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด **98.89**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	1.11%	0.00%	0.00%	98.89%	98.89

i25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด **98.89**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	1.11%	0.00%	0.00%	98.89%	98.89

i26 มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด **98.89**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i26 มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด	1.11%	0.00%	0.00%	98.89%	98.89

i27 ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด **98.89**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i27 ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	1.11%	0.00%	0.00%	98.89%	98.89

i28 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด **100.00**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i28 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

i29 หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด **100.00**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i29 หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

i30 หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด **100.00**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i30 หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบ และลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

EitPublic

e1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด					99.61
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	0.30%	0.00%	0.30%	99.39%	99.61
e2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด					99.61
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	0.30%	0.00%	0.30%	99.39%	99.61
e3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด					99.61
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบ ต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	0.30%	0.00%	0.30%	99.39%	99.61
e4 ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกปรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือ จากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่					98.78
หัวข้อการประเมิน			ไม่มี	มี	คะแนน
e4 ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกปรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผล ประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ท่าน หรือไม่			98.78%	1.22%	98.78
e5 หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด					99.61
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e5 หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	0.30%	0.00%	0.30%	99.39%	99.61
e6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด					99.51
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มาก น้อยเพียงใด	0.30%	0.00%	0.61%	99.09%	99.51
e7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					99.51
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้ รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.30%	0.00%	0.61%	99.09%	99.51

e8	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่					99.09
หัวข้อการประเมิน			ไม่มี	มี		คะแนน
e8	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่		0.91%	99.09%		99.09
e9	หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					99.51
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e9	หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.30%	0.00%	0.61%	99.09%	99.51
e10	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือ กุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่					98.79
หัวข้อการประเมิน			ไม่มี	มี		คะแนน
e10	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือกุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่		1.22%	98.78%		98.79
e11	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด					99.61
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e11	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	0.30%	0.00%	0.30%	99.39%	99.61
e12	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด					99.61
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e12	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	0.30%	0.00%	0.30%	99.39%	99.61
e13	หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่					99.70
หัวข้อการประเมิน			ไม่มี	มี		คะแนน
e13	หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่		0.30%	99.70%		99.70
e14	หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					99.41
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e14	หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.30%	0.00%	0.91%	98.78%	99.41
e15	หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					99.41
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e15	หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.30%	0.00%	0.91%	98.78%	99.41

## EitSurvey

e1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด						86.80
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
e1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	40.00%	60.00%	86.80	
e2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด						80.10
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
e2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	0.00%	10.00%	40.00%	50.00%	80.10	
e3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด						76.90
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
e3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบ ต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	70.00%	30.00%	76.90	
e4 ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือ จากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่						100.00
หัวข้อการประเมิน			ไม่มี	มี	คะแนน	
e4 ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผล ประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้ บริการแก่ท่าน หรือไม่			100.00%	0.00%	100.00	
e5 หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด						86.80
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
e5 หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	40.00%	60.00%	86.80	
e6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด						83.50
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
e6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มาก น้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	50.00%	50.00%	83.50	
e7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด						83.40
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
e7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้ รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	10.00%	30.00%	60.00%	83.40	

e8	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่					100.00
หัวข้อการประเมิน		ไม่มี	มี		คะแนน	
e8	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	0.00%	100.00%			100.00
e9	หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					90.10
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e9	หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	30.00%	70.00%	90.10
e10	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่					100.00
หัวข้อการประเมิน		ไม่มี	มี		คะแนน	
e10	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	0.00%	100.00%			100.00
e11	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด					86.70
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e11	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	0.00%	10.00%	20.00%	70.00%	86.70
e12	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด					90.10
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e12	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	30.00%	70.00%	90.10
e13	หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่					100.00
หัวข้อการประเมิน		ไม่มี	มี		คะแนน	
e13	หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	0.00%	100.00%			100.00
e14	หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					90.10
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e14	หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	30.00%	70.00%	90.10
e15	หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					86.80
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e15	หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	40.00%	60.00%	86.80

## OIT

## ข้อมูลพื้นฐาน 100.00

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
o1 โครงสร้าง	100.00	
o2 ข้อมูลผู้บริหาร	100.00	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ควรอธิบายการค้นหาข้อมูลของฝ่ายข้าราชการประจำ
o3 จำนวนหน้าที่	100.00	
o4 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00	
o5 ข้อมูลการติดต่อ	100.00	
o6 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100.00	
o7 ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00	
o8 Q&A	100.00	
o9 Social Network	100.00	
o10 นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	100.00	

## การบริหารงาน 87.50

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
o11 แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	100.00	
o12 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	0.00	URL ที่ 1 เป็นหน้าที่แสดงเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลลำานรายณ์ URL ที่ 2 เป็นหน้าที่แสดงไฟล์รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน องค์ประกอบด้านข้อมูลกำหนดให้หน่วยงานแสดงรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน ต้องมีการแสดงรายงานผลความก้าวหน้า ในการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปีในข้อ o11 มีเนื้อหาหรือรายละเอียดความก้าวหน้าอย่างน้อยประกอบด้วย (1) ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม (2) รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม สามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย 6 เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา 6 เดือนแรกของปี พ.ศ. 2566 จากการพิจารณาตาม URL ที่ 2 พบว่าหน่วยงานแสดงข้อมูลไม่ครบถ้วนตามที่องค์ประกอบด้านข้อมูลกำหนด เนื่องจากหน่วยงานนำรายงานงบประมาณคงเหลือมาแสดง ซึ่งเป็นการแสดงข้อมูลเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณ แต่ไม่มีองค์ประกอบในข้อ 1) ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม เช่น สถานะของโครงการ/กิจกรรม ดำเนินการแล้ว หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ หรือยังไม่ได้ดำเนินการ เป็นต้น ดังนั้น เมื่อองค์ประกอบด้านข้อมูลไม่ครบถ้วนจึงไม่สามารถให้คะแนนได้
o13 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100.00	URL ที่ 1 เป็นหน้าที่แสดงเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลลำานรายณ์ URL ที่ 2 เป็นหน้าที่แสดงไฟล์รายงานผลการดำเนินงานประจำปี องค์ประกอบด้านข้อมูลกำหนดให้หน่วยงานแสดงรายงานผลการดำเนินงานประจำปี ต้องมีการแสดงรายงานผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี มีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินงาน อย่างน้อยประกอบด้วย (1) ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม (2) ผลการใช้จ่ายงบประมาณ (3) ปัญหา/อุปสรรค (4) ข้อเสนอแนะ เป็นรายงานผล ของปี พ.ศ. 2565 จากการพิจารณาตาม URL พบว่าหน่วยงานแสดงข้อมูลไม่ครบถ้วนตามที่องค์ประกอบด้านข้อมูลกำหนด เนื่องจากไม่มีองค์ประกอบในข้อ 3) ปัญหา/อุปสรรค และข้อ 4) ข้อเสนอแนะ ดังนั้น จึงไม่สามารถให้คะแนนได้ ข้อเสนอแนะ : กรณีองค์ประกอบ "ปัญหา/อุปสรรค" และ "ข้อเสนอแนะ" หน่วยงานจะต้องมีการวิเคราะห์ถึงปัญหา อุปสรรค จากการดำเนินงาน รวมไปถึง ข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงพัฒนาในเรื่องนั้น โดยระบุรายละเอียดในเนื้อหา รายงานให้ชัดเจน ทั้งนี้ หากหน่วยงานวิเคราะห์แล้วพบว่าไม่มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ หน่วยงานจะต้องระบุ ในรายงานว่าไม่มีปัญหาอุปสรรค ----- จากการตรวจสอบข้อมูลตามที่หน่วยงานได้ชี้แจงเพิ่มเติมอีกครั้ง เมื่อวันที่ 23 มิ.ย. 66 พบว่าข้อมูลครบถ้วนตามคำอธิบาย ดังนั้น จึงขอแก้ไขคะแนนเป็น 100



การบริหารงาน			87.50
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
o14 คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	100.00		
o15 คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	100.00		
o16 ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100.00		
o17 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100.00		
o18 E-Service	100.00		
การจัดซื้อจัดจ้าง			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
o19 แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100.00		
o20 ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00		
o21 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	100.00		
o22 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100.00		
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			75.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
o23 นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00		
o24 การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	0.00	URL ที่ 1 เป็นหน้าที่แสดงเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลลำานารายณ์ URL ที่ 2 เป็นหน้าที่แสดงไฟล์รายงานประกาศเทศบาลตำบลลำานารายณ์ เรื่อง รับสมัครบุคคลเพื่อสรรหาและเลือกสรรเป็นพนักงานจ้าง URL ที่ 3 เป็นหน้าที่แสดงไฟล์รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. 2566 (6 เดือนแรก) องค์ประกอบด้านข้อมูลกำหนดให้หน่วยงานแสดงการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ต้องมีการแสดงรายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ในข้อ o23 มีเนื้อหาหรือรายละเอียดความก้าวหน้า อย่างน้อยประกอบด้วย (1) ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม (2) รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม สามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย 6 เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา 6 เดือนแรกของปี พ.ศ. 2566 จากการพิจารณาตาม URL ที่ 3 พบว่าหน่วยงานแสดงข้อมูลไม่ครบถ้วนตามที่องค์ประกอบด้านข้อมูลกำหนด เนื่องจากไม่มีองค์ประกอบข้อ (2) รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม ดังนั้น จึงไม่สามารถให้คะแนนได้ ข้อเสนอแนะ : หากหน่วยงานไม่ได้ใช้งบประมาณในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามนโยบายให้หน่วยงานระบุว่าจะไม่ใช้งบประมาณ	
o25 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00		
o26 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100.00		
การส่งเสริมความโปร่งใส			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
o27 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00		
o28 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00		
o29 ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00		

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
การส่งเสริมความโปร่งใส <span style="float: right;">100.00</span>		
o30 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00	
การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต <span style="float: right;">87.50</span>		
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
o31 ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	0.00	URL ที่ 1 เป็นหน้าแสดงหน้าหลักของเทศบาลตำบลลำานรายณ์ URL ที่ 2 เป็นหน้าที่แสดงไฟล์ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ องค์ประกอบด้านข้อมูลกำหนดให้หน่วยงานแสดงประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy เป็นประกาศอย่างเป็นทางการที่ลงนามโดยผู้บริหารสูงสุด* มีวัตถุประสงค์เพื่อประกาศ ว่าตนเองและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกคนในหน่วยงานจะไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดในขณะ/ก่อน/หลังปฏิบัติหน้าที่ ที่จะส่งผลให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นการประกาศสำหรับปี พ.ศ. 2566 *ผู้บริหารสูงสุดที่ดำรงตำแหน่งใน ปี พ.ศ. 2566 จากการพิจารณาตาม URL พบว่าหน่วยงานแสดงข้อมูลไม่ครบถ้วนตามที่องค์ประกอบด้านข้อมูลกำหนด เนื่องจากเป็นประกาศที่ใช้ตราสัญลักษณ์ของหน่วยงาน ไม่ได้ใช้เป็นตราครุฑ ดังนั้น ประกาศดังกล่าวจึงไม่ใช่ประกาศที่เป็นทางการ (ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ) จึงไม่สามารถให้คะแนนได้
o32 การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	100.00	
o33 รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	100.00	
o34 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100.00	
o35 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	
o36 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100.00	
o37 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00	
o38 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00	

## มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

80.00

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
o39 ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	0.00	<p>URL ที่ 1 เป็นหน้าแสดงหน้าหลักของเทศบาลตำบลลำานารายณ์ URL ที่ 2 เป็นหน้าที่แสดงไฟล์ประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น URL ที่ 3 เป็นหน้าแสดงไฟล์การกำหนดนโยบายด้านคุณธรรมจริยธรรมเทศบาลตำบลลำานารายณ์ URL ที่ 4 เป็นหน้าที่แสดงไฟล์จริยธรรมของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง URL ที่ 5 เป็นหน้าแสดงไฟล์แนวทางปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง องค์ประกอบด้านข้อมูลกำหนดให้หน่วยงานแสดงประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ต้องมีการแสดงประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ *แสดงข้อกำหนดจริยธรรม* (ถ้ามี) เพื่อกำหนดเป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน *กรณีประมวลจริยธรรมจะต้องดำเนินการโดยองค์กรกลางบริหารงานบุคคลที่รับผิดชอบ กรณีข้อกำหนดจริยธรรมจะต้องดำเนินการ โดยหน่วยงานเอง จากการพิจารณาตาม URL ที่ 4 พบว่าหน่วยงานแสดงข้อมูลไม่ตรงตามที่องค์ประกอบด้านข้อมูลกำหนด เนื่องจากเป็นการประกาศ เรื่อง จริยธรรมของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง เทศบาลตำบลลำานารายณ์ ซึ่งเป็นประกาศ เรื่อง จริยธรรมที่หน่วยงานจัดทำขึ้นเอง ไม่ใช่ประมวลจริยธรรมที่ดำเนินการโดยองค์กรกลางบริหารงานบุคคลที่รับผิดชอบตามที่องค์ประกอบด้านข้อมูลกำหนด ดังนั้น จึงไม่สามารถให้คะแนนได้ ข้อเสนอแนะ : หน่วยงานควรเผยแพร่ 1) ประมวลจริยธรรมผู้บริหารท้องถิ่น 2) ประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น เรื่องประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น 3) ประมวลจริยธรรมสมาชิกสภาท้องถิ่น และประมวลจริยธรรมจะต้องจัดทำโดยองค์กรกลางการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานแต่ละประเภท -----</p> <p>จากการตรวจสอบข้อมูลตามที่หน่วยงานได้ชี้แจงเพิ่มเติมอีกครั้ง เมื่อวันที่ 26 มิ.ย. 66 ขอยืนยันผลการให้คะแนนตามเดิม เนื่องจากแนวทางการชี้แจงเพิ่มเติม แบบวัด OIT กำหนดเงื่อนไขว่าเมื่อหน่วยงานดำเนินการชี้แจงเพิ่มเติมแล้ว สำนักงาน ป.ป.ช. จะทำการตรวจสอบข้อมูลโดยเปรียบเทียบกับฐานข้อมูลเดิม ที่บันทึกไว้จากการตรวจให้คะแนนในครั้งแรก “โดยจะไม่มี การพิจารณาสิ่งคำตอบใหม่หรือสิ่งคำตอบเดิมที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง เนื้อหาภายใน” ทั้งนี้ ผู้ตรวจพิจารณาจากคำชี้แจงของหน่วยงานพบว่าการไม่ได้คะแนนในข้อ O39 เกิดจากการแสดง URL ผิดพลาด และหน่วยงานชี้แจงโดยแนบสิ่งคำตอบใหม่ ซึ่งตามคำชี้แจงผู้ตรวจไม่สามารถพิจารณาสิ่งคำตอบใหม่ได้ตามแนวทางดังกล่าวข้างต้น ดังนั้น จึงขอยืนยันผลการให้คะแนนตามเดิม</p>
o40 การขับเคลื่อนจริยธรรม	100.00	
o41 การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ	100.00	
o42 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00	
o43 การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00	

## ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

## IIT

อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 60 ปี	2	1	0
51 - 60 ปี	12	14	0
41 - 50 ปี	11	18	0
31 - 40 ปี	12	13	0
20 - 30 ปี	6	1	0
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	0	0
สูงกว่าปริญญาตรี	2	6	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	13	21	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	7	7	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	16	5	0
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	5	8	0
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 10 ปี	24	33	0
5 - 10 ปี	8	11	0
1 - 5 ปี	11	3	0
ต่ำกว่า 1 ปี	0	0	0
ความสุขในการทำงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มีความสุขมากที่สุด	40	34	0
มีความสุขมาก	3	13	0
มีความสุขน้อย	0	0	0
มีความสุขน้อยที่สุด	0	0	0
ท่านเป็นเจ้าของหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่ง/ระดับใด	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	29	29	0
ข้าราชการ/พนักงาน	10	13	0
ผู้อำนวยการ/หัวหน้า	2	5	0
ผู้บริหาร	2	0	0

## EitPublic

อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 60 ปี	17	19	0
51 - 60 ปี	20	49	0
41 - 50 ปี	16	43	0
31 - 40 ปี	27	40	0
20 - 30 ปี	32	46	1
ต่ำกว่า 20 ปี	9	9	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	2	0
สูงกว่าปริญญาตรี	3	7	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	10	27	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	22	28	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	50	89	1
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	36	53	0
สถานะของบุคคลภายนอกที่มาติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	0	0
องค์กรธุรกิจ	1	2	0
หน่วยงานของรัฐ	1	1	0
บุคคลทั่วไป	119	203	1
เรื่อง/ประเภทของการติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
งานอื่น ๆ	1	4	0
งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์	2	10	0
งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	0	0	0
งานหลักของหน่วยงาน	118	192	1

## EitSurvey

อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 60 ปี	0	2	0
51 - 60 ปี	1	1	0
41 - 50 ปี	2	2	0
31 - 40 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	1	1	0
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	0	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	1	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	3	3	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	1	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	0	2	0
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0	0
สถานะของบุคคลภายนอกที่มาติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	0	0
องค์กรธุรกิจ	0	1	0
หน่วยงานของรัฐ	0	0	0
บุคคลทั่วไป	4	5	0
เรื่อง/ประเภทของการติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
งานอื่น ๆ	0	0	0
งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์	0	0	0
งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	0	1	0
งานหลักของหน่วยงาน	4	5	0

## ข้อเสนอแนะ

## ผู้ตรวจ

เทศบาลตำบลลำานารายณ์ มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ที่มีค่าคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 93.51 คะแนน ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เทศบาลตำบลลำานารายณ์ มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดทุกตัวชี้วัดควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ ข้อ i4 ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการเรียกรับ หรือรับ หรือให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต ดังนั้น หน่วยงานควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจาก o34) ที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว (อ้างอิงจาก o35) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (อ้างอิงจาก o28) เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้ชี้เบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามคู่มือหรือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจาก o27) ต่อไป ข้อ i24 ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อนประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก o14) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการขอยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก o39) ข้อ i25 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่าผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานเรื่องการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy (อ้างอิงจาก o31, o32) ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม (อ้างอิงจาก o40) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น Social Network ของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก o9) เป็นต้น เพื่อสร้างภาพลักษณ์ ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต ข้อ i26 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ายังไม่มีผลการประเมิน ITA ไปประกอบการปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต หรือมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส (อ้างอิงจาก o42) และดำเนินการตามแผนมาตรการที่กำหนดไว้ (อ้างอิงจาก o43) ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย นอกจากนี้หน่วยงานอาจพิจารณานำผลการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสมาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (อ้างอิงจาก o36) และดำเนินการตามแผน รวมถึงการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนด้วย (อ้างอิงจาก o37) ข้อ i27 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรมีกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ หรือจัดการฝึกอบรมที่มีสาระด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหลักสูตร นอกจากนี้ หน่วยงานควรมีการจัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรมหรือคณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรมเพื่อสร้างการรับรู้ในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรม (อ้างอิงจาก o39, o40) ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) ข้อ e4 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรประกาศเจตนาตรมณนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ และควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจาก o34) ที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว (อ้างอิงจาก o35) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (อ้างอิงจาก o28) เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้ชี้เบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามคู่มือหรือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจาก o27) ต่อไป ข้อ e8 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางรับฟังคำติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล และช่องทางรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง (อ้างอิงจาก o8) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย และสะดวกในการใช้งาน ข้อ e10 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก o28) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น ข้อ e14 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o30) ข้อ e15 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (อ้างอิงจาก o36) ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o38) ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) ข้อ e2 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการทุจริตหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางบริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก o18) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการให้บริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก o14) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก o15) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ ข้อ e3 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ ดังนั้น หน่วยงานควรขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก o39 - o41) ให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ ข้อ e6 และข้อ e7 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3) ข้อ e11 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ยังไม่มีการปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าเดิม ดังนั้น หน่วยงานควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ (อ้างอิงจาก o17) เทศบาลตำบลลำานารายณ์ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ ข้อ o12 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน เนื่องจากหน่วยงานแสดงข้อมูลไม่ครบถ้วนตามที่องค์ประกอบด้านข้อมูลกำหนด หน่วยงานควรเพิ่มข้อมูลตามองค์ประกอบในข้อ 1) ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม เช่น สถานะของโครงการ/กิจกรรม ดำเนินการแล้ว หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ หรือยังไม่ได้ดำเนินการ เป็นต้น ข้อ o24 การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล เนื่องจากหน่วยงานแสดงข้อมูลไม่ครบถ้วนตามที่องค์ประกอบด้านข้อมูลกำหนด หน่วยงานควรเพิ่มข้อมูลตามองค์ประกอบในข้อ (2) รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม หากไม่ใช้งบประมาณให้ระบุว่าจะไม่ใช้งบประมาณ เพื่อให้องค์ประกอบข้อมูลครบถ้วนตามที่กำหนด ข้อ o31 ประกาศเจตนาตรมณนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ พบว่าหน่วยงานแสดงประกาศที่ใช้ตราสัญลักษณ์ของหน่วยงาน ไม่ได้ใช้เป็นตราครุฑ ดังนั้น ประกาศดังกล่าว

จึงไม่ใช่ประกาศที่เป็นทางการ (ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ) ข้อ ๐39 ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานควรแสดงประมวลจริยธรรมที่ดำเนินการโดยองค์กรกลางบริหารงานบุคคลที่รับผิดชอบตามที่องค์ประกอบด้านข้อมูลกำหนด

IIT

#	ข้อเสนอแนะ
1	0
2	.

#### สถานการณ์การทุจริตของหน่วยงานในความคิดของบุคลากรของหน่วยงาน

หัวข้อการประเมิน	ไม่มีปัญหาเลยหรือลดลงมาก	ลดลงเล็กน้อย	เพิ่มขึ้นเล็กน้อย	เพิ่มขึ้นมาก
ท่านคิดว่า ในช่วงที่ผ่านมา ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน เพิ่มขึ้นหรือลดลง มากน้อยเพียงใด	98.89%	1.11%	0.00%	0.00%
หัวข้อการประเมิน	ไม่มีปัญหาเลย หรือน่าจะลดลงมาก	น่าจะลดลงเล็กน้อย	น่าจะเพิ่มขึ้นเล็กน้อย	น่าจะเพิ่มขึ้นมาก
ในช่วงอีก 5 ปีข้างหน้า ท่านมีความหวังว่าปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน จะเป็นอย่างไร	98.89%	0.00%	1.11%	0.00%



## แบบประเมิน เรื่อง ความพึงพอใจ/ความคิดเห็น/ประโยชน์ต่อการบริการ Line OpenChat ของเทศบาลตำบลลำนารายณ์

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

Line OpenChat ของเทศบาลตำบลลำนารายณ์

lamnaraicity2021@gmail.com สลับบัญชี



ไม่ใช้ร่วมกัน

\* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

ชาย

หญิง

อื่นๆ

อายุ \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

ต่ำกว่า 25 ปี

26 - 35 ปี

36 - 45 ปี

46 - 55 ปี

มากกว่า 55 ปี

สถานะผู้ตอบแบบประเมิน \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ประชาชนทั่วไป
- หน่วยงานราชการ
- หน่วยงานเอกชน
- อสม.
- ผู้นำชุมชน
- ผู้ประกอบการ/ร้านค้า/ทกค./บริษัท

ตอนที่ 2 ข้อมูลการใช้ประโยชน์

1. ท่านเคยเห็น/เคยได้ยิน/เคยทราบ ถึง Line OpenChat ของเทศบาลตำบลสำราญณ์ มาก่อนหรือไม่

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- เคย
- ไม่เคย

2. ท่านได้เข้าร่วม Line OpenChat ของเทศบาลตำบลสำราญณ์ หรือไม่

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- เข้าร่วม
- ไม่ได้เข้าร่วม

3. ท่านรู้จัก Line OpenChat ของเทศบาลตำบลสำราญราษฎร์ จากช่องทางใด \*  
ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- การประชาสัมพันธ์ของเทศบาล
- เพื่อนแนะนำ
- สืบค้นพบด้วยตนเอง
- อื่นๆ

4. ท่านได้ประโยชน์จากการใช้ Line OpenChat ของเทศบาลตำบลสำราญราษฎร์ เรื่องใด \*  
ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ไม่ได้ประโยชน์ใดๆ
- ติดตามข้อมูลข่าวสารของเทศบาล
- สอบถามข้อมูลในการดำเนินงานของเทศบาล
- ใช้บริการผ่านระบบออนไลน์
- สามารถแนะนำ ดิชม เสนอความคิดเห็นต่อการบริหารของเทศบาล

ตอนที่ 3 ความพึงใจ/ความคิดเห็น \*

1. เข้าถึงได้ง่าย สะดวกรวดเร็ว  
ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- พึงพอใจมากที่สุด
- พึงพอใจมาก
- พึงพอใจปานกลาง
- พึงพอใจน้อย
- พึงพอใจน้อยที่สุด

2. ข่าวสารข้อมูลที่มีการประชาสัมพันธ์ มีความเป็นปัจจุบันและทันสมัย เชื่อถือได้ \*  
ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ฟังพอใจมากที่สุด
- ฟังพอใจมาก
- ฟังพอใจปานกลาง
- ฟังพอใจน้อย
- ฟังพอใจน้อยที่สุด

3. การถาม - ตอบ มีความรวดเร็ว ตรงประเด็น \*  
ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ฟังพอใจมากที่สุด
- ฟังพอใจมาก
- ฟังพอใจปานกลาง
- ฟังพอใจน้อย
- ฟังพอใจน้อยที่สุด

4. แก้ไขปัญหา หรือตอบสนองต่อกระบวนการ หรือบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ \*  
ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ฟังพอใจมากที่สุด
- ฟังพอใจมาก
- ฟังพอใจปานกลาง
- ฟังพอใจน้อย
- ฟังพอใจน้อยที่สุด

5. สามารถแสดงความคิดเห็น ตีชม ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- พึงพอใจมากที่สุด
- พึงพอใจมาก
- พึงพอใจปานกลาง
- พึงพอใจน้อย
- พึงพอใจน้อยที่สุด

6. สามารถนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้งานได้จริง \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- พึงพอใจมากที่สุด
- พึงพอใจมาก
- พึงพอใจปานกลาง
- พึงพอใจน้อย
- พึงพอใจน้อยที่สุด

7. ท่านคิดว่า Line OpenChat ของเทศบาลตำบลสำนารายณ์ มีประโยชน์และคิดว่าเป็น \*

นวัตกรรมใหม่ ต่อกระบวนการรับบริการระดับใด

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- มีประโยชน์มากที่สุด
- มีประโยชน์มาก
- มีประโยชน์ปานกลาง
- มีประโยชน์น้อย
- มีประโยชน์น้อยที่สุด

8. ท่านคิดว่าจะนำการบริการ Line OpenChat ของเทศบาลตำบลสำราญราษฎร์ ไปเผยแพร่  
ต่อหรือไม่ \*  
ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- นำไปเผยแพร่ต่อ
- ไม่นำไปเผยแพร่ต่อ

9. โดยภาพรวมท่านพึงพอใจต่อการใช้ Line OpenChat ของเทศบาลตำบลสำราญราษฎร์  
ระดับใด \*  
ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- พึงพอใจมากที่สุด
- พึงพอใจมาก
- พึงพอใจปานกลาง
- พึงพอใจน้อย
- พึงพอใจน้อยที่สุด

10. ท่านมีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงต่อ Line OpenChat ของเทศบาลตำบลสำราญราษฎร์  
อย่างไร

คำตอบของคุณ

11. ท่านต้องการให้เทศบาลฯ จัดทำนวัตกรรมในการบริการเรื่องใดเพิ่มเติมเรื่องใดบ้าง

คำตอบของคุณ

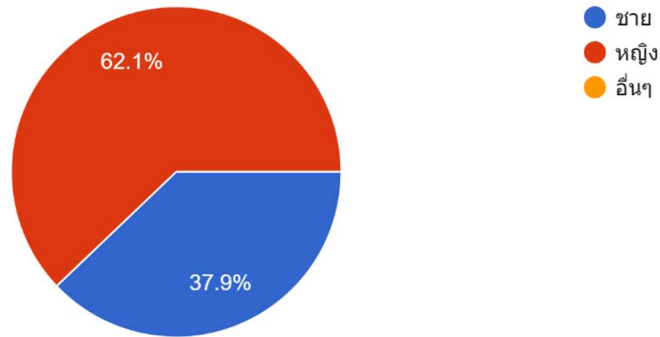
## รายงานผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อนวัตกรรม

แบบบันทึกข้อมูลนวัตกรรม ของเทศบาลตำบลลำน้ำรายณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

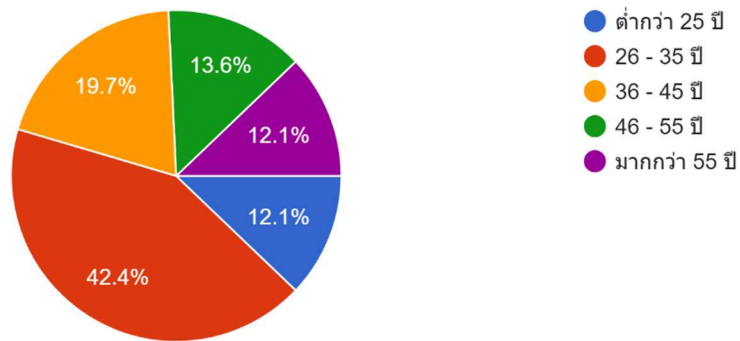
ชื่อโครงการ	โครงการยกระดับการบริการและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกับเทศบาลด้วยบริการ Line OpenChat		
ผู้เสนอโครงการ	นางสาวกัญญาณัฐ ด้วงชนะ	ตำแหน่ง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ
ทีมงาน	ผู้สร้าง Line OpenChat		
	๑. นางสาวกัญญาณัฐ ด้วงชนะ	ตำแหน่ง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ
	๒. นางสาวอลิศรา จงสวัสดิ์	ตำแหน่ง	นักประชาสัมพันธ์ ปฏิบัติการ
	๓. นางสาวกนกวรรณ ชันธุปัทม์	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์
สิ่งที่สร้าง	Line OpenChat		
การดำเนินการ	เพื่อสร้างช่องทางการติดต่อสื่อสารและการให้บริการ		
ปีที่จัดทำ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖		
กลุ่มเป้าหมาย	๑. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ๒. บุคลากรภายใน		
ปีที่คาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗		
ผลการประเมินความพึงพอใจ	ภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๓ เปอร์เซนต์		

สรุปผลการประเมิน เรื่อง ความพึงพอใจ/ความคิดเห็น/ประโยชน์ต่อการใช้บริการ  
Line OpenChat ของเทศบาลตำบลลำน้ำรายณ์

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง  
คำตอบ 66 ข้อ

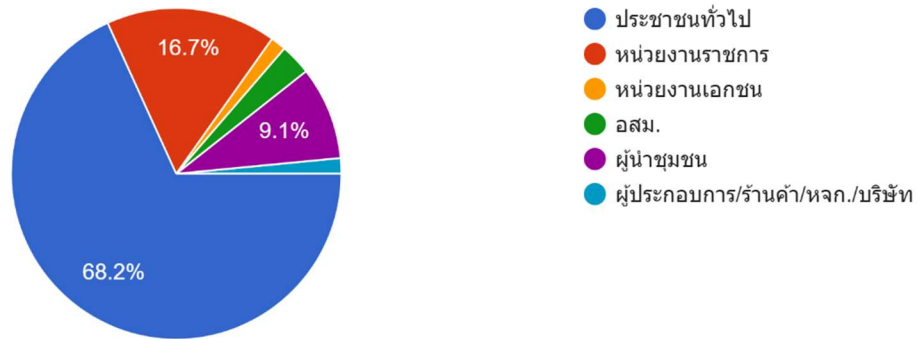


อายุ ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง  
คำตอบ 66 ข้อ

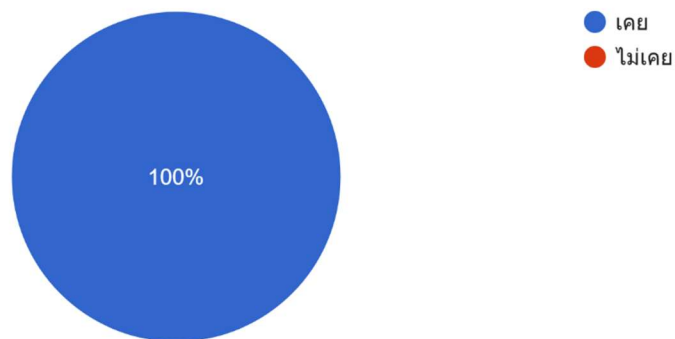




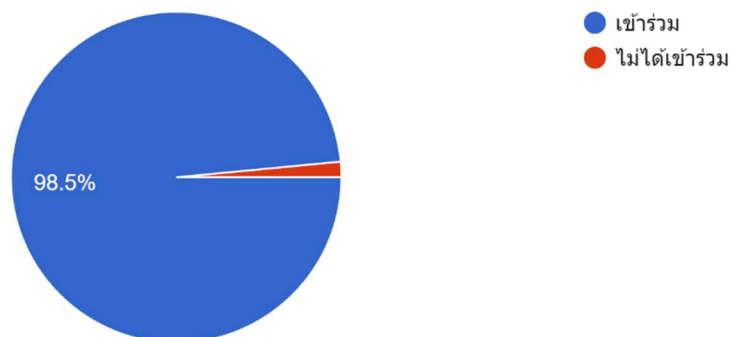
สถานะผู้ตอบแบบประเมิน ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง  
คำตอบ 66 ข้อ



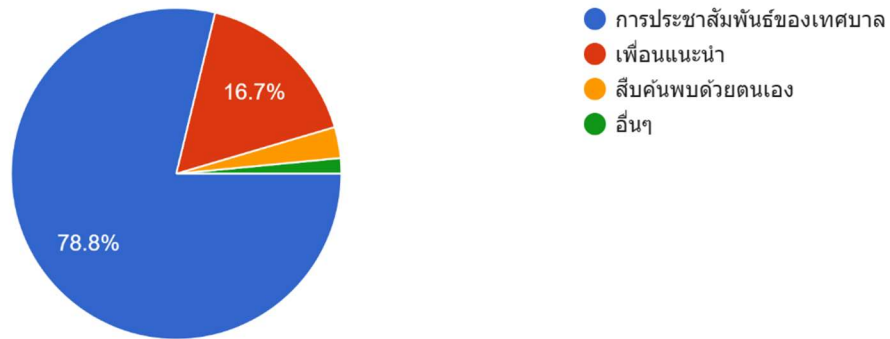
ตอนที่ 2 ข้อมูลการใช้ประโยชน์ 1. ท่านเคยเห็น/เคยได้ยิน/เคยทราบ ถึง Line  
OpenChat ของเทศบาลตำบลลานารายณ์ มาก่อนหรือไม่ ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง  
คำตอบ 66 ข้อ



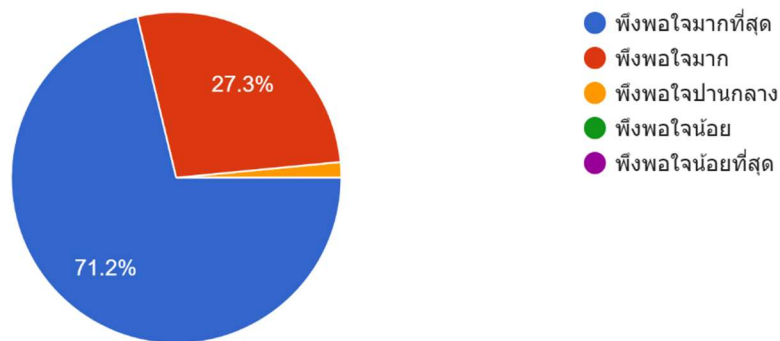
2. ท่านได้เข้าร่วม Line OpenChat ของเทศบาลตำบลลานารายณ์ หรือไม่ ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง  
คำตอบ 66 ข้อ



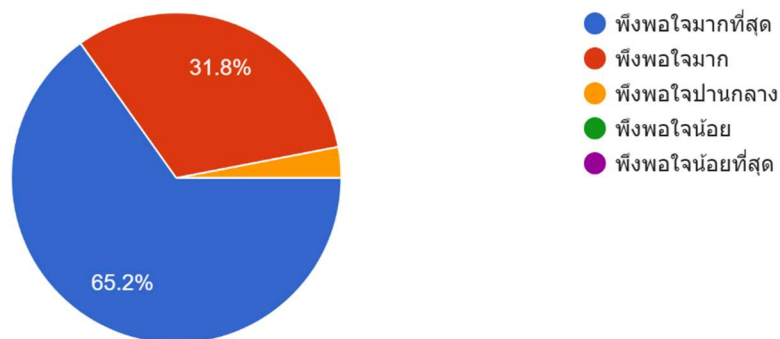
3. ท่านรู้จัก Line OpenChat ของเทศบาลตำบลล้านนารายณ์ จากช่องทางใด ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง  
คำตอบ 66 ข้อ



ตอนที่ 3 ความพึงพอใจ/ความคิดเห็น 1. เข้าถึงได้ง่าย สะดวกรวดเร็ว ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง  
คำตอบ 66 ข้อ

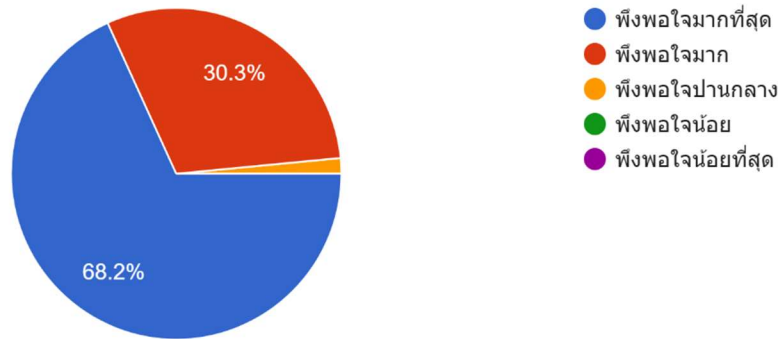


2. ข้าราชการข้อมูลที่มีการประชาสัมพันธ์ มีความเป็นปัจจุบันและทันสมัย เชื่อถือได้ ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง  
คำตอบ 66 ข้อ



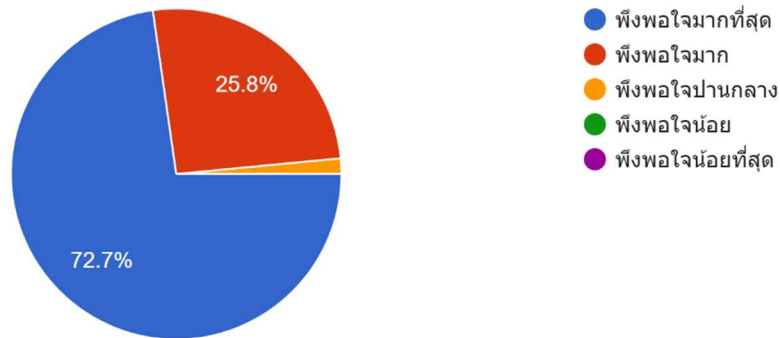
3. การถาม - ตอบ มีความรวดเร็ว ตรงประเด็น ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

คำตอบ 66 ข้อ



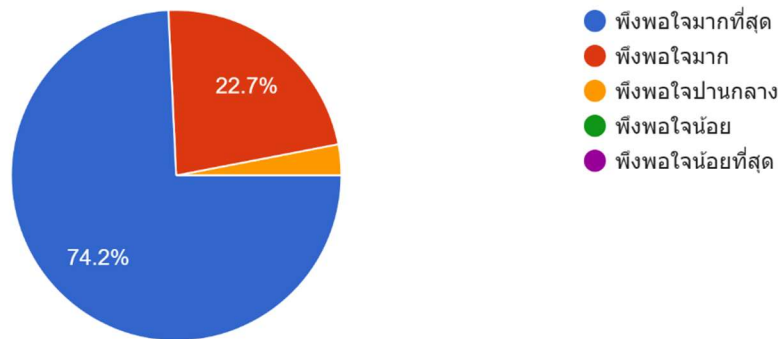
4. แก้ไขปัญหา หรือตอบสนองต่อกระบวนการ หรือบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

คำตอบ 66 ข้อ



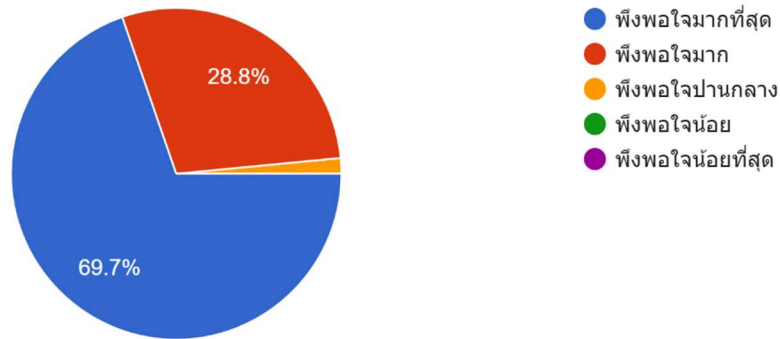
5. สามารถแสดงความคิดเห็น ดีชม ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

คำตอบ 66 ข้อ



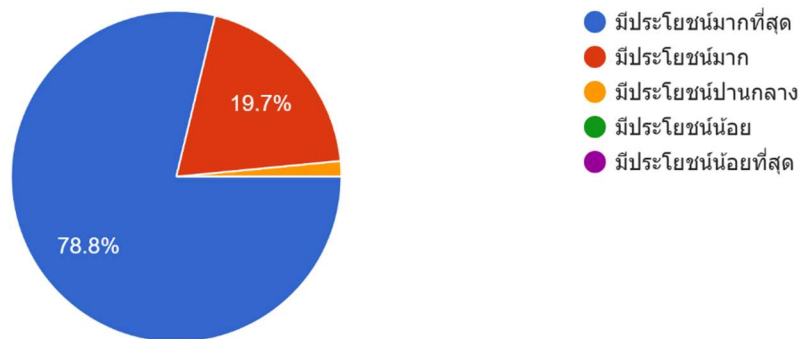
6. สามารถนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้งานได้จริง ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

คำตอบ 66 ข้อ



7. ท่านคิดว่า Line OpenChat ของเทศบาลตำบลลำานารายณ์ มีประโยชน์และคิดว่าเป็นนวัตกรรมใหม่ ต่อกระบวนการรับบริการระดับใด ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

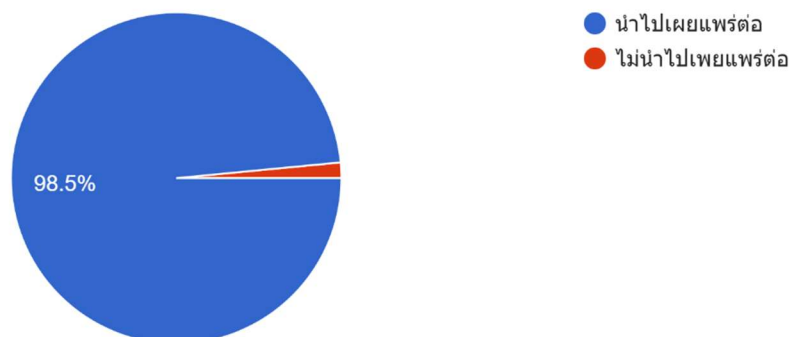
คำตอบ 66 ข้อ



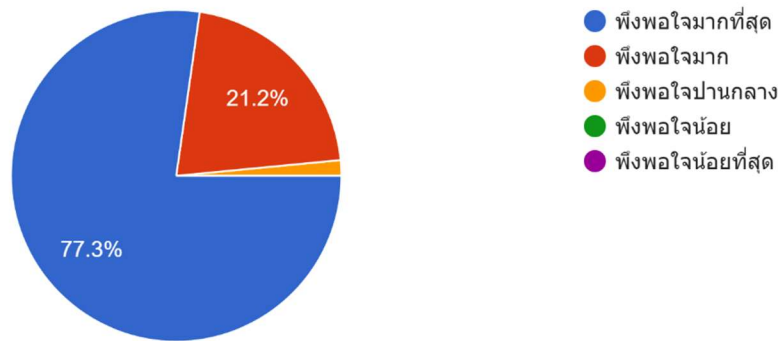
8. ท่านคิดว่าจะนำการบริการ Line OpenChat ของเทศบาลตำบลลำานารายณ์

ไปเผยแพร่ต่อหรือไม่ ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

คำตอบ 66 ข้อ



9. โดยภาพรวมท่านพึงพอใจต่อการใช้ Line OpenChat ของเทศบาลตำบลลำานารายณ์  
ระดับใด ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง  
คำตอบ 66 ข้อ



10. ท่านมีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงต่อ Line OpenChat ของเทศบาลตำบลลำานารายณ์ อย่างไร

คำตอบ 32 ข้อ

-

11. ท่านต้องการให้เทศบาลจัดท่านวัดกรรมในการบริการเรื่องใดเพิ่มเติมเรื่องใดบ้าง

คำตอบ 32 ข้อ

-

การจัดเก็บภาษีและงานทะเบียนราษฎร