

คู่มือการใช้งานระบบ E-Service สำหรับประชาชน

“ระบบการบริการออนไลน์” เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่หน่วยงานได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงาน ให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่ รับผิดชอบ โดยเทศบาลตำบลลำานารายณ์ได้จัดบริการออนไลน์ (E-Service) ไว้ 3 งานบริการ ดังนี้ ขอรับการช่วยเหลือ ร้องทุกข์ กองช่าง แจ้งซ่อมเสียงตามสาย และแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ การเข้าใช้บริการ ดำเนินการดังนี้

1. เข้าเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลลำานารายณ์ <https://www.lamnaraicity.go.th/>
2. เข้าเมนู “E-Service” ตามภาพ



3. กดคลิก เรื่องที่ต้องการใช้บริการ

E-Service

“ระบบขอรับบริการออนไลน์” เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่หน่วยงานจัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารของหน่วยงานไปแก่ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ

ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยกรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์มขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอนดังนี้


- กรอกข้อมูลให้ครบถ้วนทุกช่อง
- เจ้าหน้าที่จะได้รับข้อความของท่าน ผ่านระบบอีเมลล์ขอหน่วยงาน พร้อมดำเนินการเสนอผู้บริหาร พิจารณาอนุมัติ/ไม่อนุมัติ
- เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางการติดต่อตามที่ท่านระบุ พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป


- แบบคำร้อง แบบขอรับความช่วยเหลือ ร้องทุกข์ กองช่าง
- แบบฟอร์มแจ้งซ่อมเสียงตามสาย
- แบบฟอร์มแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

**กรุณากรอกข้อมูลของท่านให้ครบถ้วน

4. กรอกข้อมูลให้ครบทุกช่องพร้อมตรวจสอบความถูกต้อง หลังจากที่มีมั่นใจว่ากรอกข้อมูลครบถ้วนแล้วให้คลิก “ส่ง”

แบบฟอร์มแจ้งซ่อมเสียงตามสาย เทศบาลตำบลลำานารายณ์

1991kanokwan@gmail.com [สลับบัญชี](#) 

 ไม่ใช้ร่วมกัน

*** ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น**

ชื่อ - นามสกุล *
คำตอบของคุณ _____

เลขบัตรประจำตัวประชาชน *
คำตอบของคุณ _____

บ้านเลขที่ *
คำตอบของคุณ _____


หมู่ที่ *

- 1 ลำานารายณ์
- 3 ลำานารายณ์
- 4 ลำานารายณ์
- 5 ลำานารายณ์
- 6 ลำานารายณ์
- 8 ลำานารายณ์
- 9 ลำานารายณ์
- 10 ลำานารายณ์
- 11 ลำานารายณ์
- 1 ชัยนารายณ์
- 4 ชัยนารายณ์

ถนน/ซอย *
คำตอบของคุณ _____

เบอร์โทรศัพท์
โปรดระบุข้อมูลนี้ เพื่อสะดวกในการติดต่อ
คำตอบของคุณ _____

รายละเอียดสถานที่บริเวณที่ต้องการซ่อมเสียงตามสาย *
คำตอบของคุณ _____

ส่ง 

ล้างแบบฟอร์ม

หลังจากที่ได้ปฏิบัติตามลำดับขั้นตอนการให้บริการระบบ E-Service ของหน่วยงานแล้ว ข้อมูล จะถูกส่งมายังหน่วยงาน หลังจากหน่วยงานได้รับเรื่องแล้ว หน่วยงานจะดำเนินการต่อไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด